



GARDA MEDIA

Maksimalkan Layanan Berbasis Ramah HAM Imigrasi Cilacap Ciptakan Antrian khusus Bagi Kelompok Prioritas

Agus Agnan - CILACAP.GARDAMEDIA.ID

Dec 22, 2023 - 18:21



Cilacap – Kantor imigrasi Cilacap Kamis, (21/12), terus berupaya meningkatkan pelayanan berbasis Ramah HAM terhadap masyarakat dengan kriteria kelompok prioritas utamanya pemohon disabilitas atau berkebutuhan khusus, Ibu Hamil, anak dengan umur dibawah usia 5 tahun dan lansia dengan umur minimal 60 (enam puluh tahun).

Kepala Kantor Imigrasi Cilacap, Mohamad Taufik Sulaeman, menyampaikan arahnya agar memprioritaskan layanan berbasis HAM dengan menyediakan antrian khusus, ruangan khusus layanan keimigrasian, dan fasilitas penunjang lainnya seperti marka jalan, kursi roda, tongkat, toilet khusus tak hanya itu Kantor Imigrasi Cilacap juga menyediakan sarana prasarana lain seperti ruang menyusui dan ruang bermain anak.

“Upaya ini kami lakukan untuk mewujudkan pelayanan prima dan meningkatkan kepuasan masyarakat atas pelayanan yang kami berikan,” Ujar, Taufik”. Dengan demikian sebagai unit kerja kami mampu memberikan pelayanan yang cepat, tepat, berkualitas, tidak diskriminatif, serta bebas dari pungutan liar, suap, korupsi, kolusi dan nepotisme, tambahnya.

Pelayanan Ramah HAM memberikan kemudahan kepada pemohon dengan dapat langsung datang ke kantor imigrasi tanpa perlu mendaftar online untuk persyaratan yang dilampirkan adalah E-KTP, Kartu Keluarga, Akte Lahir/Ijazah/Buku Nikah dan Paspor Lama (bagi yang sudah memiliki paspor sebelumnya).